Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полное наименование организации, полный адрес)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. заявителя)

проживающий по адресу:\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

на некачественное выполнение работ по ремонту автомобиля

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года по адресу: г. Москва, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ произошло столкновение двух транспортных средств:

1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, под управлением водителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ зарегистрированного по адресу: г. Москва, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.;

2) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, под управлением водителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрированного по адресу: г. Москва, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно материалам административной проверки ГИБДД, ДТП произошло в результате нарушения Правил дорожного движения Российской Федерации водителем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, гражданская ответственность которого на момент ДТП застрахована в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (страховой полис № \_\_\_\_\_\_\_).

Я был признан потерпевшим, находящемуся в моей собственности автомобилю причинен ущерб, требуется восстановительный ремонт.

За возмещением причиненного вреда по ОСАГО я обратился в центр урегулирования убытков \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с заявлением, что подтверждается распиской от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соблюдение требований добровольного страхования был произведен осмотр транспортного средства страховой компанией, определен размер ущерба по ОСАГО в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Автомобиль был отдан на ремонт в организацию\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по договору № \_\_\_\_.

Организация обязалась отремонтировать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подробно указать, какие узлы и детали по договору должна заменить, какие отремонтировать)

Однако в момент получения автомобиля я обнаружил, что ремонт произведен некачественно:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

(перечислить все неполадки и другие факты неисполнения обязательств по договору)

В соответствии со ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" исполнитель обязан качественно выполнить работу по договору.

В соответствии со ст. 29 указанного Закона потребитель при обнаружении недостатков в выполненной работе вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;

- соответствующего уменьшения цены выполненной работы;

- безвозмездного повторного выполнения работы;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

На основании изложенного и в соответствии со статьями 4, 29 Закона РФ "О защите прав потребителя"

ПРОШУ:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(выбрать одно из вышеуказанных требований ст. 29 Закона РФ "О защите прав потребителя")

в течение \_\_\_\_\_\_\_ дней с момента получения настоящей претензии.

В случае неудовлетворения претензии в добровольном порядке я буду вынужден обратиться за защитой свих прав в суд. В этом случае, помимо указанного в претензии требования, мною будет заявлено требование о компенсации морального вреда, причиненного нарушением моих прав (ст. 15 Закона РФ "О защите прав потребителей").

Ответ на претензию прошу дать в \_\_\_\_\_-дневный срок с момента получения настоящей претензии.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись)