В Центральный районный суд

г. Волгограда

Истец: Х.Х.Х.

г. Волгоград, ул. С, д. ХХ,

кв. Х

Ответчики: ЗАО «ВТБ24» по месту

нахождения филиала в г. Волгограде

400131, г. Волгоград, пр-т Ленина,

д. 5

ЗАО «ВТБ24»

г. Москва, ул. Мясницкая, д. 35

ЗАО "СЕКВОЙЯ КРЕДИТ

КОНСОЛИДЕЙШН"

127473, г. Москва, ул. Краснопролетарская,

16, СТР.2

Исковое заявление

Между мной и ЗАО «ВТБ24» (далее Банк) было заключено кредитное соглашение №ХХХХХХХХХХХХХХХ, Банком выдана пластиковая карта по вышеназванному соглашению №ХХХХ сроком действия до 12.2010 г. и пластиковая карта по подчиненному контракту №ХХХХХХХХХХХХХХХХХ сроком действия до 12.2013 г. на мое имя.

ХХ.ХХ.2012 г. решением Центрального районного суда г. Волгограда по делу Х-ХХХХ/2012 кредитный договор №ХХХХХХХХХХХХ и подчиненный контракт №ХХХХХХХХХХХХХ признаны исполненными.

ХХ.11.2012 г. мной в Банк сдан оригинал исполнительного листа ВС №ХХХХХХХХХХХ по делу Х-ХХХХ/2012 для исполнения.

В тоже время, в период  с июня 2013 года по настоящее время от имени ЗАО «Секвойя кредит консолидейшн» поступают звонки на личный сотовый телефон в рабочее время, а также в выходные дни с 6.30 до 21.00 с требованиями погасить задолженность по вышеназванным кредитным соглашениям в размере ХХХХХ,ХХ рублей.

31.07.2013 г. я обратился в Банк с требованием предоставить выписку по этим контрактам. Согласно полученной выписке за мной числится задолженность перед Банком в размере ХХХХХ,ХХ рублей.

На основании изложенного, считаю, что Банк не исполнил решение Центрального районного суда г. Волгограда по делу Х-ХХХХ/2012 от ХХ.ХХ.2012г.  
Согласно ст. 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных); оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными; обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных; предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц; уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.  
В соответствии со ст. 6 названного Закона обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящим Федеральным законом. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.  
Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом. В поручении оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 настоящего Федерального закона. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.  
В соответствии со ст. 9 названного Закона субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона (в том числе, когда обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных).  
В силу ст. 14 Закона субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. **Согласно ст.21 Закона в случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.**  
Таким образом, считаю установленным, что ЗАО «Секвойя кредит консолидейшн» получило доступ к моим персональным данным от банка, заключившего кредитный договор, обрабатывало мои персональные данные в нарушении вышеназванного закона.  Мои персональные данные не использовались и не могли использоваться для исполнения условий вышеназванных кредитных контрактов по той причине, что они признаны исполненными ХХ.ХХ.2012 г.

Статья 17 Федерального закона «О персональных данных» гласит, что если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Согласно ст.151 ГК РФ если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда. При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями лица, которому причинен вред.

На основании вышеизложенного, с учетом причиненных переживаний и стрессов, считаю уместным определить размер морального вреда, причиненного виновными действиями Ответчика в размере 50000 рублей.

На основании изложенного,

**ПРОШУ СУД:**

1. Обязать ЗАО «ВТБ24» прекратить передачу персональных данных Х.Х.Х. третьим лицам;
2. Обязать ЗАО «ВТБ24» прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Х.Х.Х.
3. Обязать  ЗАО "СЕКВОЙЯ КРЕДИТ КОНСОЛИДЕЙШН" прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Х.Х.Х.
4. Взыскать с ЗАО «ВТБ24» в пользу Х.Х.Х.
   1. 50000 рублей - сумма морального вреда;
   2. 7500 рублей - расходы на представителя;
5. Взыскать с ЗАО "СЕКВОЙЯ КРЕДИТ КОНСОЛИДЕЙШН" в пользу Х.Х.Х.
   1. 50000 рублей - сумма морального вреда;
   2. 7500 рублей - расходы на представителя;
6. Истребовать у ЗАО «ВТБ24» документы, подтверждающие наличие договорных отношений с  ЗАО "СЕКВОЙЯ КРЕДИТ КОНСОЛИДЕЙШН", предусматривающие передачу и обработку персональных данных, содержащие  перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться ЗАО "СЕКВОЙЯ КРЕДИТ КОНСОЛИДЕЙШН", осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки персональных данных  Х.Х.Х.
7. Истребовать у ЗАО "СЕКВОЙЯ КРЕДИТ КОНСОЛИДЕЙШН" документы, подтверждающие исполнение обязательств по обработке персональных данных Х.Х.Х. в связи с поручением  ЗАО «ВТБ24», а также документы, подтверждающие  перечень и характер действий ЗАО "СЕКВОЙЯ КРЕДИТ КОНСОЛИДЕЙШН" совершенных в период с 01.07.2013 г. по 05.08.2013 г. по истребованию денежных средств в размере ХХХХХ,ХХ рублей с Х.Х.Х. в счет погашения долга по контракту №ХХХХХХХХХХХХХХ и подчиненному контракту №ХХХХХХХХХХХХ.

Приложения:

1. Копия искового заявления - 2 экз.
2. Копия решения Центрального районного суда г. Волгограда - 3 экз.
3. Копия заявления о сдаче исполнительного листа от ХХ.ХХ.2012 г. - 3 экз.
4. Копия выписки от ХХ.ХХ.2013 г.  - 3 экз.
5. Копия доверенности - 3 экз.

Х.Х.Х.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 г.